

СОГЛАСОВАНО
Министр культуры
Хабаровского края


Д.В. Кузнецов
"16" мая 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
КГБУК "Хабаровский
краевой театр юного зрителя"


Г.Г. Доденко
"16" мая 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке установления льгот
в краевом государственном бюджетном учреждении культуры
"Хабаровский краевой театр юного зрителя"

г. Хабаровск
2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет установление льгот в краевом государственном бюджетном учреждении культуры "Хабаровский краевой театр юного зрителя" для льготных категорий граждан (далее – Положение). Положение разработано в рамках развития системы менеджмента качества КГБУК "Хабаровский краевой театр юного зрителя" (далее – Учреждение, Театр) с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий граждан, создания регламентирующей основы для льготного посещения мероприятий Учреждения.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-I "О защите прав потребителей";
- Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";
- Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах";
- Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";
- Федеральным законом от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ "О статусе военнослужащих";
- Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи";
- Указом Президента Российской Федерации от 23 января 2024 г. № 63 "О мерах социальной поддержки многодетных семей";
- Законом Хабаровского края от 26 января 2005 г. № 254 "О мерах социальной поддержки граждан пожилого возраста, инвалидов, ветеранов труда, лиц, проработавших в тылу в период Великой Отечественной войны, и иных категорий граждан";
- Постановлением Правительства Хабаровского края от 28 июня 2012 г. № 216-пр "Об утверждении государственной программы Хабаровского края "Культура Хабаровского края";
- Законом Хабаровского края от 26 июля 2005 г. № 287 "О реализации полномочий органов государственной власти Хабаровского края в области культуры";
- Постановлением Правительства Хабаровского края от 26 сентября 2005 г. № 114-пр "О мерах по реализации Закона Хабаровского края от 26 июля 2005 г. № 287 "О реализации полномочий органов государственной власти Хабаровского края в области культуры";

- Законом Хабаровского края от 25 ноября 2020 г. № 116 "О детях военного времени";

- приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29 июня 2020 г. № 702 "Об утверждении форм билета, абонемент и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемент и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности";

- приказом министерства культуры Хабаровского края от 20 февраля 2025 г. № 47/01-15 "Об утверждении Порядка установления льгот в краевых государственных учреждениях культуры";

- уставом краевого государственного бюджетного учреждения культуры "Хабаровский краевой театр юного зрителя";

1.3. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается бесплатное посещение Учреждения или по цене, сниженной по отношению к установленной цене входного билета.

1.4. Информация о порядке предоставления льготных условий размещается в доступных для посетителей зонах зданий Учреждения и в средствах массовой информации, в том числе на сайтах Учреждения (<http://tuz-xa.ru/>).

2. Порядок предоставления льгот и перечень лиц, в отношении которых предоставляются льготы для посещения Учреждения

2.1. Положение устанавливает льготы на покупку театральных билетов на спектакли текущего репертуара Театра, исполняемые исключительно на сцене (стационарной площадке) Учреждения по адресу: г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, дом. 10,12, и не распространяется на мероприятия, проводимые на площадках Театра сторонними организациями по договорам с Учреждением, а также на премьерные и гастрольные мероприятия.

2.2. Реализация билетов по льготной стоимости осуществляется исключительно в кассе Театра по адресу: г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, дом. 12. (время работы кассы: понедельник, вторник – выходные; среда – воскресенье с 10:30 до 18:30). Предусмотренные Положением льготы не распространяются на покупку театральных билетов на Сайте Театра, в сети "Интернет" и иных интернет-сайтах сторонних организаций.

2.3. Учреждение оставляет за собой право определять льготные категории физических лиц и юридических лиц по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

2.4. Учреждение оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

2.5. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора учреждения. Данные льготы действительны до выхода изменений

к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.6. Условия предоставления льгот отдельным категориям физических лиц отражены в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

2.7. Основанием для льготного посещения мероприятия при оформлении коллективной заявки является письмо-заявка организации-заявителя с печатью и подписью руководителя.

2.8. Льготное посещение мероприятий учащимися детских домов, школ интернатов разрешается только в сопровождении старшего (сопровождающего) – ответственного за соблюдение правил безопасности и внутреннего распорядка Учреждения.

2.9. Размер скидки для каждого участника коллективной заявки при поступлении коллективной заявки составляет:

- 10% от стоимости билета при количестве лиц в группе от 10 до 15 человек;
- 15% от стоимости билета при количестве лиц в группе свыше 15 человек.

Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет с такой же скидкой, по какой приобретены билеты на групповое посещение.

2.10. Регистрация лиц, имеющих право льготного посещения, осуществляется старшим администратором.

2.11. Льготы предоставляются в количестве не более 10 (десяти) билетов на одно мероприятие Большой формы и не более 5 (пяти) билетов на одно мероприятие Малой формы.

2.12. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предоставить билетному кассиру (или администратору) заполненное письменное заявление (Приложение № 2 к настоящему Положению), документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт), (свидетельство о рождении гражданина), а также документ, подтверждающий право на льготу в соответствии с Приложением № 1, на основании которых гражданину выдаётся льготный билет.

2.13. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Учреждения с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

2.14. Учреждение оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другое мероприятие из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей – льготников.

2.15. Учреждение оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

2.16. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, могут оформить льготный билет на любой спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест на выбранный спектакль, но не ранее, чем за две недели до события. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, кассир обязан предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

2.17. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнить по телефону 8 (4212) 32-40-37 или лично в кассе Театра в рабочее время.

3. Организация учёта предоставления льгот и их отражение в отчётности Учреждения

3.1. В соответствии с приказом от 29 июня 2020 г. № 702 "Об утверждении форм билета, абонемена и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемена и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности", при оказании услуг Учреждением используется форма бланка строгой отчетности – билет.

3.2. Применение бланков строгой отчетности ведётся в соответствии с методическими указаниями о порядке применения, учёта, хранения и уничтожения бланков строгой отчетности организациями и учреждениями.

3.3. При посещении Учреждения физическими лицами, имеющими право на льготное посещение, им выдаётся документ строгой отчетности – билет с отметкой "льготный" и размером льготы, выраженной в рублях, а также в процентах от полной цены билета. Корешок бланка строгой отчетности остаётся в Учреждении и сохраняется в течение пяти лет.

3.4. Учреждение обеспечивает отдельный учёт лиц, воспользовавшихся правом на льготное посещение.

3.5. Контроль за организацией проведения и предоставления отчетности по льготным посещениям мероприятий в Учреждении осуществляется руководителем Учреждения.

Приложение № 1
к Положению
о порядке установления льгот
в краевом государственном
бюджетном учреждении культуры
"Хабаровский краевой театр юного
зрителя"

ПЕРЕЧЕНЬ

лиц, которым на льготных условиях предоставляются услуги

Размер льготы	Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
100 %, при наличии свободных мест	Инвалиды всех групп	Справка об инвалидности, либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	Ветераны и участники Великой отечественной войны	Удостоверение ветерана или участника ВОВ
	Дети из детских домов	Любой документ, подтверждающий статус ребенка
	Дети – сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей и лица их сопровождающие, 1 человек	Любой документ, подтверждающий статус ребенка
	Дети – инвалиды и лица их сопровождающие, 1 человек	Справка об инвалидности, либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	Военнослужащие, проходящие службу по призыву	Заявка юридического лица
50% от стоимости любого свободного места (за 30 минут до спектакля)	Ветераны труда	Удостоверение ветерана труда
	Инвалиды труда	Справка об инвалидности, либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	Студенты ВУЗов, средних специальных заведений, училищ (целевые спектакли)	Студенческий билет, справка об обучении в соответствующем заведении
	Категория граждан "Дети военного времени" (граждане, родившиеся в период с 22.06.1927 по 03.09.1945)	Удостоверение личности (паспорт)
20% от стоимости билета (не более 10% от наполняемости зала)	Военнослужащие, принимающие участие в специальной военной операции (далее – СВО) и члены их семей, военнослужащие, проходящие службу по призыву при индивидуальном посещении	Удостоверение участника СВО, справка военного комиссариата, справка о составе семьи
	Ветераны боевых действий	Удостоверение ветерана боевых действий (документы, удостоверяющие личность заявителя, паспорт)

	Дети из многодетных семей (дети и не более двух сопровождающих лиц из числа законных представителей детей)	Удостоверение многодетной семьи. Договор об осуществлении опеки (попечительства) или свидетельство об усыновлении (удочерении). Документы, удостоверяющие личность детей (свидетельство о рождении или паспорт) и их законных представителей (паспорт). Удостоверение многодетной семьи сервиса Госуслуги в виде QR-кода.
3% от стоимости билета	Держатели карты жителя Хабаровского края "Муравьев-Амурский"	При предъявлении карты жителя Хабаровского края "Муравьев-Амурский" либо QR кода

Приложение № 2
к Положению
о порядке установления льгот
в краевом государственном
бюджетном учреждении культуры
"Хабаровский краевой театр юного
зрителя"

В Краевое государственное бюджетное учреждение культуры
"Хабаровский краевой театр юного зрителя"
(КГБУК "ХКТЮЗ")
680000, г. Хабаровск,
ул. Муравьева-Амурского, дом. 10,12

от _____
указывается фамилия, имя, отчество заявителя (последнее - при наличии)

Предпочтительный способ связи:

Мобильный телефон: _____

Электронная почта: _____

Адрес: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ВОЗМОЖНОСТИ
индивидуального льготного посещения мероприятия**

В соответствии с Положением о порядке льготного посещения мероприятий Краевого государственного бюджетного учреждения культуры "Хабаровский краевой театр юного зрителя" прошу предоставить мне льготу при посещении следующего мероприятия:

Наименование зрелищного мероприятия:	
Дата, время и место проведения	
Количество льготных билетов:	

Я отношусь к следующей категории граждан (либо являюсь законным представителем лица, к ней относящимся), имеющей право на льготное посещение мероприятий (поставить галочку напротив соответствующего пункта):

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Размер льготы	Отметить соответств ующую категорию
Инвалиды всех групп		
Ветераны и участники Великой отечественной войны		
Дети из детских домов		

Дети – сироты и лица их сопровождающие, 1 человек	100 %, при наличии свободных мест	
Дети – инвалиды и лица их сопровождающие, 1 человек		
Военнослужащие, проходящие службу по призыву		
Ветераны труда	50% от стоимости любого свободного места (за 30 минут до спектакля)	
Инвалиды труда		
Студенты ВУЗов, средних специальных заведений, училищ (целевые спектакли)		
Категория граждан "Дети военного времени" (граждане, родившиеся в период с 22.06.1927 по 03.09.1945)		
Военнослужащие, принимающие участие в специальной военной операции и члены их семей, военнослужащие, проходящие службу по призыву при индивидуальном посещении	20% от стоимости билета (не более 10% от наполняемости зала)	
Ветераны боевых действий		
Дети из многодетных семей (дети и не более двух сопровождающих лиц из числа законных представителей детей)		
Держатели карты жителя Хабаровского края "Муравьев-Амурский"	3% от стоимости билета	

Данные документов, удостоверяющего личность и подтверждающего право на соответствующую льготу:

Мне разъяснено и понятно, что в соответствии со статьей 52.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" по решению КГБУК "ХКТПОЗ" льготные билеты в случаях отказа от посещения мероприятия по моей собственной инициативе не подлежат возврату.

С Положением о порядке льготного посещения мероприятий КГБУК "ХКТПОЗ", а также Положением о ведении билетного хозяйства и посещения краевого государственного бюджетного учреждения культуры "Хабаровский краевой театр юного зрителя", утвержденным приказом КГБУК "ХКТПОЗ" от "15" июля 2024 г. № 94-о, ознакомлен(а).

Согласие на обработку персональных данных: настоящим я даю согласие КГБУК "ХКТПОЗ" (680000, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, дом. 10,12) и его уполномоченным представителям на обработку моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении, а также любых иных данных, относящихся к моей личности (именуемые далее – "персональные данные"), на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными, включая (без ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, а также на передачу этих персональных данных уполномоченным представителям КГБУК "ХКТПОЗ" и третьим лицам – деловым партнерам КГБУК "ХКТПОЗ", в том числе оказывающим КГБУК "ХКТПОЗ" услуги по обеспечению работы Автоматизированной (электронной) билетной системы, Автоматизированной (электронной) системы контроля доступа, официального сайта в Сети "Интернет" по адресу: <https://tuz-ha.ru>, банковского интернет-эквайринга, а также операторам мобильной связи, интернет-провайдерам, консультантам, компаниям, осуществляющим анализ массивов данных в маркетинговых целях. Настоящим я подтверждаю, что переданные мной в КГБУК "ХКТПОЗ" персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться КГБУК "ХКТПОЗ" и его уполномоченными представителями в информационных целях. Настоящим я даю свое согласие КГБУК "ХКТПОЗ" направлять мне электронные письма / информационные сообщения / совершать телефонные звонки на указанный мной адрес электронной почты и /или номер мобильного телефона (телефона). Я согласен(на) с тем, что текст данного мной по собственной воле и в моих интересах согласия хранится на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями. Согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано мною путем направления письменного уведомления в КГБУК "ХКТПОЗ" по адресу 680000, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, дом. 10,12.

Заявитель:

подпись

расшифровка
(И.О. Фамилия)

" " 20 г.

дата