**Уважаемые зрители!**

**Обращаем ваше внимание на**

**Новые правила возврата**

**театральных билетов**

С 1 сентября 2019 года изменены правила возврата билетов на зрелищные мероприятия – спектакли, концерты, посещение музеев, экскурсий и др.

(Федеральный закон от 18.07.2019 № 193-ФЗ).

Основы законодательства о культуре дополнилась ст. 52.1., которая регулирует оформление, реализацию и возврат билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия.

**При возврате театрального билета:**

- не позднее, чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия (спектакля), - возмещается 100% цены билета спектакля;

- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дня – не менее 50% цены билета;

- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня – не менее 30% цены билете;

- менее чем за 3 дня – 0% от цены.

Возврат денежных средств возможен, если причина возврата – документально подтвержденная болезнь или смерть зрителя или его родственников.

*Для возврата билета Вам необходимо заполнить заявление, с указанием номера билета, даты, цены, ФИО, паспортные данные, номер карты, банковские реквизиты с которой произведена оплата.*

Данный образец заявления вы можете заполнить и оставить в кассе театра (ул. Муравьева-Амурского, 12).

Справки по возврату денежных средств и все возникающие вопросы, связанные с оформлением билетов через сайты, по телефону 324037 (касса театра).